



# FYRA allmänna villkor

Gäller från 2020-01-01 och tills vidare

Dessa villkor gäller mellan FYRA och dig som använder dig av FYRAS Tjänster. I avsnitt 14 finns definitioner av ett antal viktiga ord.

## 1. VEM ÄR VEM?

**1.1** När FYRA i dessa villkor använder begreppen: (a) "FYRA" eller "vi", menar vi 4 Sweden AB (org nr 559183-3263), verksam under varumärket FYRA. (b) "du", "dig" eller "din/ditt/dina" menar vi dig som är FYRAS kund, fysisk, myndig privatperson.

## 2. DITT AVTAL

**2.1** Ditt avtal med FYRA om att vi ska tillhandahålla Tjänster kallas i fortsättningen "Avtalet".

**2.2** Avtalet är personligt för dig. Det innebär att du ansvarar för att Avtalet följs och att du inte utan skriftligt tillstånd från FYRA överlåter några rättigheter eller skyldigheter enligt Avtalet till någon annan.

**2.3** Avtalet består av: (i) Abonnemangsavtalet, (ii) prislistor med tjänstspecifika villkor (som du hittar på [www.fyra.se](http://www.fyra.se)), och (iii) dessa allmänna villkor. Om det finns inbördes motstridigheter i ovanstående handlingar gäller (i) i första hand, (ii) i andra hand o.s.v. Utöver vad som anges i dessa allmänna villkor kan speciella bestämmelser gälla i samband med ett visst erbjudande. Sådana speciella bestämmelser har företräde framför dessa allmänna villkor.

## ÖVERLÅTELSE

**2.4** Fysisk eller juridisk persons (Abonnent) får inte överlåta företagsavtalet. Fyra har i separat handling pantsatt företagsavtalet jämte fordran enligt detta företagsavtal till Nordfin Capital III AB, org.nr 559253-7236. Fyra äger vidare rätt att överlåta företagsavtalet jämte fordran enligt detta företagsavtal till Nordfin Capital III AB. Fyras samtliga rättigheter enligt detta avtal är pantsatta till förmån för Nordfin Capital III AB ("Nordfin") vilket [du] här underrättas om. Från och med då Nordfin meddelar Fyra, vilket du i så fall kommer att bli informerad om, att de tar panten i anspråk har Nordfin rätt att agera å Fyras vägnar i alla frågor som rör avtalet. Nordfin hanterar enligt avtal [våra] kundfakturer och alla betalningar enligt avtalet ska göras till Nordfin enligt anvisning på fakturan.

## 3. AVTALETS GILTIGHETSPERIOD

**3.1** Avtalet är bindande för dig när du (i) undertecknat det, (ii) tagit emot Produkten t.ex. från Posten, eller (iii) du börjat använda Produkten eller Tjänsterna. Detta utifrån vad som sker först.

**3.2** Avtalet är bindande för oss när du blivit godkänd i FYRAS kreditprövning och vi fått in det underskrivna Abonnemangsavtalet och aktiverat Tjänsterna. Senast 10 dagar efter att vi mottagit ditt underskrivna abonnemangsavtal blir avtalet bindande för FYRA om vi inte dessförinnan meddelat att vi inte kan godkänna din abonnemangsansökan.

**3.3** Bindningstiden är, om inget annat anges, tjugofyra (24) månader och Avtalet löper därefter tills vidare, se även p. 10.2.

**3.4** Om du slutit avtal med FYRA på distans t.ex. via [www.fyra.se](http://www.fyra.se), eller utanför FYRAS affärslokaler, så har du enligt lag ångerrätt. Om du ångrar ett sådant avtal ska du meddela FYRA detta inom 14 dagar från det att avtalet ingicks. Senast inom 14 dagar efter sådant meddelande och enligt överenskommelse med FYRAS kundtjänst ska du sända tillbaka varan till FYRA med den fraktsedel som för detta ändamål skickats till dig från FYRA. Om du väljer att ångra ditt köp kommer FYRA att fakturera dig kostnaden för returfrakten. Standardformulär för utövande av ångerrätt finns på [www.kov.se](http://www.kov.se). Om varan under ångerristen har skadats, förändrats eller av annan anledning inte

kan återställas till sitt ursprungliga skick och vi inte kan sälja den igen som ny, är du skyldig att stå för den kostnad som värdepappersnången innebär för FYRA (upp till 100%). Information om ångerrätten kan även fås på [fyra.se](http://fyra.se) eller via kundtjänsten.

**3.5** Om du har börjat använda Tjänsterna innan du utövar ångerrätten är du skyldig att ersätta FYRA för de samtal och den datatrafik som registrerats på ditt abonnemang. För information om garantin för din Produkt se respektive tillverkarens hemsida. Garantin avser funktionsfel och omfattar inte skada som uppkommit genom normalt slitage, felaktigt bruk eller yttre åverkan.

## 4. ÄNDRINGAR AV AVTALET

**4.1** Vi har rätt att göra ändringar i avtal som löper tills vidare. Ändringar som är till nackdel för dig informerar vi om (t.ex. via SMS) minst en månad innan ändringen träder ikraft.

**4.2** Om abonnemanget löper med bindningstid, får en ändring av avtalsvillkoren som är till nackdel för dig verkan tidigast vid utgången av bindningstiden. FYRA har dock rätt att ändra villkor med ikraftträdande under gällande bindningstid om ändringen görs med anledning av ändrad allmän prisnivå, ökade skatter och avgifter, höjda priser från externa underleverantörer (t.ex. från FYRAS leverantörer av Roaming), myndighetsbeslut eller ändrad lagstiftning.

**4.3** Om FYRA ändrat villkoren till nackdel för dig har du rätt att säga upp Avtalet men tidigast per det datum då förändringen träder i kraft. Denna rätt gäller inte avseende de ändringar som beskrivs i p. 4.2 andra stycket. Om du fortsätter använda Tjänsterna efter ändringen godkänner du ändringen.

**4.4** Du får inte göra ändringar i dessa allmänna villkor. I det fall du gjort ändringar så är dessa utan verkan.

**4.5** Om en Tredjepartstjänst upphör så har FYRA rätt att upphöra med att leverera tjänsten. FYRA kommer i så fall informera dig senast en månad innan tjänsten upphör.

## 5. VAD DU FÅR AV FYRA

**5.1** Vi öppnar ett abonnemang åt dig och förser dig med Produkten, ett telefonnummer och ett SIM-kort. Dessa skickas, om du inte mottagit dem i en FYRA butik, till adressen som du uppgivit. Om du har mobilnummer sedan tidigare som ska flyttas över till abonnemang hos FYRA måste du godkänna nummerflytt (s.k. portering) fyllas i. FYRA accepterar portering av telefonnummer om det inte finns hinder för detta.

**5.2** När ditt abonnemang öppnats får du tillgång till mobila tjänster enligt den abonnemangsform och det erbjudande som du valt. För vissa Tjänster gäller abonnemangsspecifika villkor som du måste ta del av och följa när du använder Tjänsterna ifråga. Aktuella villkor finns på Mitt FYRA eller [www.fyra.se](http://www.fyra.se)

**5.3** Om du har frågor och/eller behöver hjälp med dina Tjänster, kan du ringa till FYRA:s kundservice på 0774-10 44 44. Kundservice finns även på [www.fyra.se](http://www.fyra.se).

## BEGRÄNSNINGAR OCH AVBROTT I TJÄNSTERNA

**5.4** Nätverket och dess täckning har vissa begränsningar varför tillgängligheten ibland kan vara otillfredsstillande. Aktuella täckningskartor och normalhastigheter hittar du på [www.fyra.se](http://www.fyra.se). Angiven normalhastighet (för 3G respektive 4G) är ett beräknat genomsnitt för hela Nätverket och inte en garanti om viss hastighet. För att hindra säkerhetsbrister och säkerställa en bra kundupplevelse kan vissa begränsningar och styrning av trafik i Nätverket förekomma, t.ex. att vissa portar stängs, att nödsamtal ges företräde, och nedladdning av stora datamängder påverkas.

**5.5** Det kan finnas situationer då Tjänsterna inte är kontinuerligt tillgängliga eller då kvalitet, hastighet och kapacitet påverkas. Sådana fall är t.ex. (a) när vi behöver uppdatera, underhålla eller utföra annat arbete på Nätverket eller Tjänsterna; (b) vid Roaming; (c) om Produkten är av en modell som inte stödjer Tjänsterna i fråga; (d) på grund av omständigheter som ligger utanför FYRAS kontroll t.ex. förhållanden som har att göra med Produkten, kapacitetsbrister, avstånd till basstation, försenade leveranser från FYRAS underleverantörer eller andra operatörer, fel i andra kommunikationsnätverk, väderproblem eller radioskugga p.g.a. bebyggelse eller geografisk struktur såsom terräng, tunnlar eller andra fysiska hinder. Att Tjänsterna inte fungerar tillfredsstillande p.g.a. omständigheterna a)-d) utgör inte ett fel.

**5.6** I vissa fall kan Produkten behöva uppdateras för att Tjänsterna ska fungera på bästa sätt, t.ex. vid nyutvecklade Tjänster. FYRA har rätt att begränsa tillgängligheten av Tjänsterna i den omfattning som är nödvändig på grund av utbyggnad eller i övrigt av tekniska, underhållsmässiga eller driftmässiga skäl. FYRA ska i sådant fall söka minimera avbrottstiden och vidta de åtgärder som krävs för att du ska vållas minsta möjliga olägenhet. FYRA kommer i största möjliga mån informera dig om planerade avbrott.

**5.7** Om vi inte lyckas tillhandahålla Tjänsterna enligt Avtalet kan du begära ersättning (se dock p. 5.5-5.7 ovan och avsnitt 11, Ansvar). Har driftavbrottet varat minst: – fem (5) dagar i följd utgår ersättning motsvarande 25 % av en månadsavgift (dock minst 50 kronor), – tio (10) dagar i följd utgår ersättning motsvarande 50 % av en månadsavgift (dock minst 100 kronor), – femton (15) dagar i följd utgår ersättning motsvarande 100 % av en månadsavgift (dock minst 200 kronor). En begäran om ersättning ska framställas skriftligen till FYRA inom skälig tid. Som driftavbrott anses inte avbrott som inträffar under period för planerat underhåll. Om vi fakturerat dig för enstaka Tjänster som inte fungerat enligt Avtalet, ersätter vi dig med faktiskt belopp.

## 6. VAD DU MÅSTE GÖRA

**6.1** Du ansvarar för att förvara SIM-kort, PINkod och Säkerhetskoder på ett tryggsätt så att obehöriga inte kan ta del av dem. Vi kan ta ut en avgift om du beställer ett ersättningskort (men naturligtvis inte om kortet var felaktigt när du fick det). Du får inte kopiera, göra ingrepp i eller manipulera ditt SIM-kort eller Produkten.

## ANSVARSFULL ANVÄNDNING AV TJÄNSTERNA

**6.2** Du får endast använda Tjänsterna: (a) i enlighet med vad, och för det ändamål, som framgår av Avtalet, och (b) för ditt eget personliga bruk, dvs. du får inte sälja vidare eller på annat kommersiellt sätt använda Tjänsterna.

**6.3** Du får inte använda Tjänsterna, eller låta någon annan använda Tjänsterna, för olagliga eller oetiska ändamål eller på ett sätt som ger upphov till skada eller annan olägenhet för FYRA eller tredje part. Exempelvis får du inte använda eller tillåta någon annan att använda Tjänsterna: (a) för bedräglig eller olaglig verksamhet, (b) för att kopiera, lagra, modifiera, skicka vidare eller publicera Tjänsterna eller deras Innehåll, utom när vi skriftligen har tillåtit det, (c) på något annat sätt som kränker någons rättigheter, t.ex. upphovsrätt eller annan immateriell rättighet, (d) för att skicka, avsiktligt motta eller ladda hem något som är hotande, stötande, trakasserande eller på annat sätt olagligt, (e) för att kringgå säkerhetsanordningar, (f) på sådant sätt att det kan skada eller störa Nätverket eller någon annans nätverk eller system, (g) på ett sådant sätt att FYRA eller FYRAS kunder drabbas negativt eller genom ett användarmönster som mycket kraftigt avviker från det som anses vara ett normalt användarmönster t.ex. (i) datavirus och/eller andra skadliga program och funktioner till andra användare eller (ii) kraftiga avvikelser från

genomsnittsanvändning, onaturligt stora datamängder och orimligt långa datasessioner jämfört med en genomsnittlig användning av Tjänsterna, eller (h) för att skaffa dig tillträde till någon annans dator eller nätverk utan att först ha fått godkännande för det.

**6.4** Om ditt användande strider mot p. 6.3 och/eller om användandet inom en kalendermånad överstiger den i prislistan angivna datamängden eller fair usage begränsningen, förbehåller sig FYRA rätten att spärra dataanvändningen alternativt sänka överföringshastigheten. Mer datamängd kan köpas till vid behov. Vid nästa månadsskifte erhålls ny datamängd alternativt återställs hastigheten igen.

**6.5** Du är ansvarig för allt Innehåll som du skickar eller laddar hem när du använder Tjänsterna och/eller Produkterna. Du får inte skicka eller avsiktligt ladda hem: (a) material som är upphovsrättsligt skyddat (gäller inte om du har erfordrat tillstånd) eller som har olagligt Innehåll, (b) Innehåll som är av så stor omfattning att det ger upphov till störningar i FYRAS nät eller skapar problem för andra användare som försöker få tillgång till Tjänsterna, (c) t.ex. massutskick ("spam"), kedjebrev eller andra utskick som besvärar andra användare, (d) datavirus, (e) material som manipulerats så att det framstår som att det skickats från någon annan än den egentliga avsändaren, eller (f) strider mot lag eller mot myndighets föreskrift eller beslut.

**6.6** Du måste samarbeta med FYRA för att säkerställa din och FYRAS säkerhet och du måste följa FYRAS instruktioner vad gäller Tjänsterna och abonnemanget.

**6.7** Vid allvarligt brott mot Avtalet får vi omedelbart stänga av abonnemanget för såväl utgående som inkommande trafik. Om Tjänsterna används för brottslig verksamhet är det FYRAS policy att polisanmäla detta.

## BETALNING OCH BETALNINGANSVAR

**6.8** Du ska betala avgifter enligt den vid avtalsstillfället gällande prislistan. Du ska betala alla avgifter för användning av Produkterna och Tjänsterna som påförs ditt abonnemang oavsett om du konsumerat alla röstminuter, SMS/MMS eller datamängd i ditt abonnemang. Om någon, med eller utan din tillåtelse, använder abonnemanget är du betalningskyldig för avgifter som påförs ditt abonnemang om (i) du lämnat ifrån dig SIMkort, PIN-kod eller Säkerhetskoder till någon annan, eller (ii) du genom grov vårdslöshet givit någon tillgång till SIM-kort, PIN-kod, OM SIM-kortet förlorats, tappats bort, blivit stulet, eller om du misstänker att någon haft tillgång till din PIN-kod eller dina Säkerhetskoder, ska du omedelbart vid upptäckten kontakta FYRAS kundservice så att vi kan spärra SIMkortet. Transaktioner som görs efter det att du gjort en sådan anmälan är du betalningskyldig för bara om du handlat bedrägligt.

**6.9** Fakturering påbörjas normalt inom trettio (30) dagar efter att du tagit emot Produkterna eller börjat använda Tjänsterna. Invändning mot faktura eller begäran om prisavdrag ska, för att kunna göras gällande, framställas inom skälig tid efter det att den omständighet som föranlett invändningen eller begäran upptäckts eller borde ha upptäckts. En faktura innefattar normalt den samlade betalningen för din förbrukning och de eventuella avgifter som debiterats dig sedan förra fakturan. I vissa fall kan p.g.a. teletekniska eller driftmässiga orsaker fakturering ske på en senare faktura, t.ex. vid användning utomlands eller störningar i driften av FYRAS faktureringsystem. Vi fakturerar dock inte förbrukning som inträffat mer än sex månader före faktureringsstillfället

**6.10** Om Tjänsten används för betalning av en vara eller en tjänst från en leverantör som ingår i avtal

med FYRA om betalningsförmedling, är du betalningsansvarig för sådant köp.

**6.11** Eventuella skatter, t.ex. moms, ska betalas av dig och läggs på fakturan.

**6.12** Det belopp som ska betalas anges på fakturan. Förfallodatum för Fakturafordran inträffar senast 30 dagar efter fakturadatum, dröjsmålsranta understiger inte ränta enligt lag, samt att påminnelseavgift mot fysisk och juridisk person är lagstadgad. Inkassokrav avgifter utgår enligt svensk lag samt förenlig med god inkassosed. Nordfin sköter påminnelse- och inkassohantering av Fakturafordringarna. Om du trots påminnelse inte betalar fakturan har FYRA rätt att stänga av eller begränsa Tjänsterna. Att Tjänsten avbryts ska inte hindra dig från att ringa nödsamtal eller andra avgiftsfria samtal. När du har betalat de obetalda fakturorna återaktiverar vi abonnemanget. Vid återaktivering kan vi ta ut en aktiveringsavgift. Om du har reklamerat inom skälig tid och anfört skäliga skäl mot debiteringen, beviljar FYRA, på din begäran, anstånd med betalning av det tvistiga beloppet tills dess att FYRA utrett ärendet eller tvisten avgjorts. Under sådan anståndstid debiteras dröjsmålsränta enligt lag på den del av det tvistiga beloppet som du slutligt blir skyldig att betala.

**6.13** Om din skuld till FYRA överstiger normalt användandet, kan vi mellan ordinarie faktureringsstillfällen begära omgående betalning. I väntan på full betalning kan vi begränsa din tillgång till Tjänsterna. För att förekomma ditt abonnemang begränsas bör du kontakta FYRAS kundtjänst och FYRA Allmänna villkor informera om att din skuld kan komma att öka t.ex. vid en utlandsvistelse.

**6.14** Vissa ändringar av abonnemang, t.ex. nummerbyte, kräver administration och för dessa ber vi dig besöka [www.fyra.se](http://www.fyra.se)

**6.15** I de fall internationell Roaming är möjlig gäller särskilda betalningsvillkor. För aktuell information, se [www.fyra.se](http://www.fyra.se). Kostnaderna för användning utomlands kan hamna på en senare faktura än den som omfattar perioden då du var utomlands. Observera att du även är betalningskyldig för sådan datatrafik som påförs ditt konto till följd av s.k. passivt bruk av ditt abonnemang, dvs. för datatrafik som förbrukas exempelvis p.g.a. att din mobiltelefon söker efter uppdateringar via det mobila nätet.

**6.16** Enligt EU-regleringen som trädde i kraft den 1 juli 2014 är det möjligt att fritt välja en annan leverantör än FYRA för Roaming inom EU. Om du vill köpa en Roamingtjänst från en annan leverantör vänder du dig till dem för att beställa tjänsten och för support. Ditt abonnemang hos FYRA finns kvar under tiden och du kan när som helst byta till en ny eller annan leverantör för Roaming genom att kontakta den leverantör du önskar byta till. Om du vill köpa Roamingtjänster från en annan leverantör träder tjänsterna i kraft inom ett dygn. Skulle du avsluta ditt abonnemang hos FYRA avslutas automatiskt dina avtal med eventuella alternativa tjänstleverantörer.

## 7. PERSONUPPGIFTER

**7.1** Genom att godkänna avtalet med FYRA samtycker du till att vi behandlar följande uppgifter om dig; (a) ditt namn, personnummer, telefonnummer, e-postadress och folkbokföringsadress, för marknadsföringsändamål. Du godkänner också att vi skickar direktreklam till dig, t.ex. via e-post eller SMS. Du har rätt att säga nej till att dina uppgifter används vid direktmarknadsföring. (b) ditt namn, telefonnummer, och folkbokföringsadress för abonnentupplyningsändamål. Du godkänner också att vi får lämna ut dessa uppgifter för abonnentupplyningsändamål om du inte begär hemligt nummer. Observera att även om hemligt nummer begärts kan telefonnumret inte döljas om du skickar SMS eller MMS. (c) ditt telefonnummer och din IP-adress för trafikhanteringsändamål. Med trafikhanteringsändamål avses den prioritering av kapaciteten för mobildata som FYRA vidtar för att din uppkoppling ska bli så bra som möjligt, samt för att förhindra åtkomst till

illegala internetidor. Du samtycker också till att vi får behandla de personuppgifter nämnda i punkterna (a)-(c), samt i förekommande fall kopia av ID-handling, samt även trafikuppgifter, för att kunna uppfylla Avtalet med dig, fullgöra skyldigheter enligt lag eller annan författning, förhindra användning som är olaglig, eller som på annat sätt strider mot Avtalet samt för fakturering. Med trafikuppgift avses uppgift som behandlas i syfte att befordra ett elektroniskt meddelande via ett elektroniskt kommunikationsnät eller för att fakturera detta meddelande, såsom t.ex. tid, omfattning, vilka kommunikationsnät och tekniska data som använts. Du samtycker även till att vi, för samtliga ovan nämnda ändamål, får lämna uppgifterna vidare, både inom och utanför EU, till andra företag i FYRAS koncern, till andra operatörer, till FYRAS samarbetspartners, underleverantörer, betalningsförmedlare och till myndigheter. Du har rätt att när som helst ta tillbaka ett tidigare lämnat samtycke.

**7.2** För att bl.a. förbättra FYRAS service kan vi komma att spela in samtal när du är i kontakt med FYRA. Du har rätt att få information om behandlingen av dina personuppgifter och begära att få eventuellt felaktiga uppgifter rättade.

**7.3** För att SOS Alarm ska kunna lokalisera och positionera var du befinner dig måste du använda en mobiltelefon med SIM-kort när du ringer. Lokalisering och positionering fungerar inte om du använder en mobiltelefon utan SIM-kort.

## 8. IMMATERIELLA RÄTTIGHETER

**8.1** Alla immateriella rättigheter, t.ex. upphovsrätt, avseende Tjänsterna och deras Innehåll tillhör FYRA eller de partners som vi har avtal med.

**8.2** Varumärket FYRA och andra logotyper, kännetecken eller bilder som finns på Produkterna och Tjänsterna tillhör FYRA eller FYRAS samarbetspartners.

**8.3** Du får inte, utöver vad som skriftligen medgivits av FYRA, använda, kopiera eller på annat sätt hantera programvara eller annat material som tillhör Tjänsterna, inte heller överlåta eller upplåta rätt till sådan programvara eller material till annan.

## 9. AVSTÄNGNING AV TJÄNSTERNA

**9.1** Ditt abonnemang (eller i vissa fall enstaka Tjänster) kan omedelbart stängas såväl för utgående och inkommande trafik som för köp av Tjänster om: (a) viktiga uppgifter som du lämnat till FYRA är felaktiga, (b) du gör dig skyldig till väsentligt avtalsbrott (t.ex. användande enligt p. 6.3), (c) du är på obestånd eller uteblir med betalning trots påminnelse, (d) myndighet begär det, eller (e) du i övrigt använder Tjänsterna i strid med Avtalet trots påpekanden från FYRA.

**9.2** För att skydda dig och FYRA från att någon obehörig person använder ditt abonnemang kan vi spärra abonnemanget eller enstaka Tjänster om: (a) vi har anledning att tro att Produkten eller ditt SIM-kort har tappats bort eller stulits, eller (b) fel PIN-kod eller Säkerhetskod knappas in tre gånger i rad. 10.

## UPPSÄGNING AV AVTALET 10.1

Om inget annat avtalats får du säga upp Avtalet enligt p. 3.3. Uppsägningen påbörjas dagen efter att den kommit FYRA tillhanda.

**10.2** Avtal med Bindningstid kan inte sägas upp så att det upphör under Bindningstiden. Däremot kan du när som helst under Bindningstiden (dock senast trettio (30) dagar innan den går ut) meddela FYRA att du vill att Avtalet ska upphöra vid Bindningstidens utgång. Om du inte säger upp Avtalet övergår det vid Bindningstidens utgång till ett tillsvidareavtal med trettio (30) dagars uppsägningstid.

**10.3** Vi får säga upp Avtalet: (a) med 30 dagars uppsägningstid, eller (b) omedelbart i de fall som anges i p. 9.1.

**10.4** När Avtalet upphört stängs abonnemanget och dina Tjänster omedelbart, eller när du begär det, av. Du ska senast betala eventuella obetalda fakturor som hänförs till tiden innan Avtalet upphörde.

## 11. ANSVAR

**11.1** Vi ansvarar inte för besvär, skador eller förluster som orsakats av avbrott eller störningar i Nätverket eller felexpedierad, utebliven eller försenad trafik, om felet eller dröjsmålet beror på något som vi inte råder över eller kunnat förutse.

**11.2** Vi ansvarar inte för Innehåll i information och data som förmedlas via FYRAS Tjänster eller Nätverk. FYRA fransäger sig ansvar för fel i, eller skada som beror på, operativsystem, mjukvara eller andra tjänster ("appar") som levereras av tredje part.

**11.3** Vi ansvarar inte för riktigheten eller användbarheten av information eller tips som du får via Tjänsterna eller för beslut (t.ex. investerings eller spelbeslut) som du fattar på grundval av sådan information.

**11.4** Om Nätverket inte fungerar tillfredsställande därför att vi behövt genomföra en teknisk, underhållsmässig eller driftsmässig åtgärd till följd av något som vi inte råder över eller kunnat förutse, är vi inte skyldiga att ersätta eventuella skador. Sådana åtgärder ska vi utföra snabbt och smidigt så att störningarna begränsas.

**11.5** Vi kommer ibland att behöva genomföra planerade driftstopp för att underhålla eller uppdatera Nätverket och Tjänsterna, i allmänhet nattetid. Inför sådana driftstopp kan vi, om vi bedömer att det är lämpligt och genomförbart, förvarna dig så att du kan välja andra sätt att kommunicera under driftstoppen. Vi ansvarar inte för eventuella skador kopplade till sådana driftstopp som vi förvarnat om.

**11.6** Vi ansvarar inte för andra operatörers nätverk.

**11.7** Du har rätt till ersättning för direkt skada som vi, eller någon för vilken vi svarar, förorsakat genom världsloshet. Vi ansvarar inte för indirekt skada, såsom förlorad vinst, minskad produktion eller omsättning, hinder att uppfylla förpliktelser mot tredje man eller utebliven nytta av avtal.

**11.8** FYRA har rätt till ersättning för skada som Kunden, eller någon för vilken Kunden svarar, förorsakat FYRA genom världsloshet. Om Kundens skyldighet att utge ersättning enligt denna punkt framstår som oskäligt betungande kan ersättningen jämkas.

**11.9** Krav på skadestånd ska för att kunna göras gällande framställas inom skälig tid efter det att den omständighet som föranlett invändningen eller begäran upptäckts eller bort upptäckas (vanligtvis senast två år efter att skadan upptäckts eller borde ha upptäckts). Begränsningen av FYRAS skadeståndsskyldighet gäller inte i fall av uppsåt eller grov världsloshet, vid personskada eller vid sådant ansvar som följer av tvingande lag.

**11.10** Om vi inte kan fullgöra ett åtagande mot dig på grund av omständigheter som vi inte råder över eller kunnat förutse, är vi befriade från skadestånd och andra påföljder. Som sådana omständigheter räknas bl.a. blixtnedslag, eldsvåda, myndighetsbestämmelse eller annan offentlig reglering, fel i annan operatörs nät, utbredd arbetskonflikt samt allmän brist på transporter, varor eller energi. Motsvarande ansvarsbegränsning, s.k. force majeure, gäller även för dig gentemot FYRA.

**11.11** Du kommer att kunna använda tjänsterna och Produkterna till att (i) få tillgång till varor, tjänster och innehåll som kommer från andra företag än FYRA och som vi inte kan påverka. Det innebär att vi ofta agerar endast som en mellanhand som förmedlar kontakten mellan dig och det andra företaget. Vi ansvarar därför inte för dessa varor, tjänster eller innehåll. (ii) ladda upp och sända Innehåll. Vi har inget ansvar för detta Innehåll.

**11.12** Ovanstående bestämmelser om ansvarsbegränsning gäller även sedan Avtalet upphört.

## 12. MEDDELANDEN

**12.1** Du kan få meddelanden från FYRA via Produkterna, SMS, MMS, e-post eller brev. Vi använder då de kontaktuppgifter som du meddelat FYRA. Om dina uppgifter ändras, t.ex. e-postadress, hemadress- eller namnändring är det därför viktigt att du genast meddelar FYRA detta.

## 13. ÖVRIGA BESTÄMMELSER

**13.1** Om tvist har uppstått som inte kan lösas med FYRA kan du vända dig till Telekområdgivarna (avseende tjänster) eller konsumentrådgivaren i din kommun för opartisk rådgivning. Allmänna reklamationsnämnden kan inom 6 månader pröva tvist mellan näringsidkare och konsument, om det omtvistade beloppet överstiger 1000 kr.

**13.2** Om du och vi blir oense om hur Avtalet ska tolkas eller tillämpas ska tvisten avgöras av svensk domstol enligt svensk rätt. Tvist kan även prövas av Allmänna reklamationsnämnden, vars beslut är en rekommendation till parterna om hur tvisten bör lösas. Allmänna reklamationsnämnden prövar inte tvister som rör enbart underlag för fakturering av tjänster.

**13.3** Vi har rätt att överlåta FYRAS rättigheter och skyldigheter enligt Avtalet till andra företag.

## 14. NUMMERFLYTT/PORTERING

När du väljer att flytta över ditt nummer från en annan operatör till FYRA (även kallad portera) ska du först kontrollera att du inte har bindningstid samt att det är du som är registrerad på abonnemanget. Du får ett tillfälligt nummer av FYRA som du kan använda omgående. En förfrågan om portering kommer att skickas till din tidigare operatör, och om porteringen är ok tar det ca 14 dagar innan numret flyttas. I din bekräftelse från oss kommer det att stå datum och tidpunkt för nummerflytt. Avtalet gäller oavsett om porteringen går igenom eller inte.

## 15. DEFINITIONER

Bindningstid eller Bindningstiden: Den tidsperiod under vilken abonnemanget minst ska gälla. Innehåll: Data, information, bilder, grafik, video/audioinnehåll, applikationer, nedladdningsbara filer eller annat multimedialinnehåll som man får tillgång till genom Tjänsterna. Mitt FYRA: En kostnadsfri tjänst som förenklar användningen av Tjänsterna. En kostnadsfri tjänst som ger en översikt av Tjänsterna och avtalsrelationen mellan er och FYRA. Mitt FYRA är tillgängligt via FYRAS webbplats [www.fyra.se](http://www.fyra.se). Nätverk eller Nätverket: FYRA telekommunikationsnätverk i Sverige. PIN-kod: En personlig kod bestående av fyra siffror som du måste ange för att slå på mobilen. Produkt, Produkten eller Produkterna: Mobiltelefon, dator, modem eller annan vara som du mottar från FYRA. FYRA är en tjänstleverantör, vilket innebär att Produkten som du erhåller tillverkas av tredje part. Roaming: En tjänst som gör det möjligt för dig att få tillgång till Tjänsterna via andra operatörers nätverk. Tjänsterna kopplas via en annan operatörs nätverk som vi inte har någon kontroll över och där ibland inte alla FYRAS tjänster är tillgängliga SIM-kort: Ett kort som måste sitta i Produkterna för att du ska få tillgång till Tjänsterna och som Innehåller information bl.a. om ditt mobilnummer. Säkerhetskod: Personliga koder, vanligtvis bestående av 4-6 siffror, som du måste ange för att få tillgång till vissa Tjänster. Det finns olika säkerhetskoder för olika ändamål, t.ex. ingångskod, signaturkod och FYRA-svarskod. Tjänster eller Tjänsterna: Allt utöver Produkterna som du mottar från FYRA t.ex. mobiltelefoner, mobil bredband etc. Tredjepartstjänst: Tjänst som levereras av tredje part. FYRA Allmänna villkor